

SA.III.261.2.78.2023.AG

Gdańsk, dnia 08.11.2023 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

Zapraszam do złożenia oferty cenowej na „Świadczenie usługi dostępu do Internetu w Zespołach Terenowych Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Gdańsku:

1. Zespół Terenowy w Dziemianach, ul. 8 Marca 3, 83-425 Dziemiany
2. Zespół Terenowy w Słupsku, ul. Jana Pawła II 1, 76-200 Słupsk”

I. Nazwa oraz adres Zamawiającego:

Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Gdańsku, ul. Chmielna 54/57, 80-748 Gdańsk, NIP 583-304-72-93.

II. Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi polegającej na stałym dołączeniu autonomicznej sieci komputerowej do sieci Internet dedykowanym łączem dostępowym na okres 24 miesięcy.

Usługa dostępu do Internetu dla lokalizacji:

- a) Dziemiany, ul. 8 Marca 3, 83-425 Dziemiany
- b) Słupsk, ul. Jana Pawła II 1, 76-200 Słupsk

1. Parametry łącza:

- a) wymagana prędkość pobierania 20 Mb/s dla lokalizacji w Słupsku oraz 70 Mb/s dla lokalizacji w Dziemianach.
 - b) dostawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu usługę z modemu operatora wystawiana przez gniazdo ETH, złącze RJ45,
 - c) dostawca zapewni Zamawiającemu stały zewnętrzny, rutowalny adres IPv4 (modem operatora ustawiany w tryb bridge),
 - d) usługa winna być świadczona drogą kablową lub światłowodową (nie dopuszcza się wykorzystania radiolinii, modemów LTE, itp.),
 - e) dostęp do Internetu musi być zapewniony bez jakichkolwiek ograniczeń dostępu, ilości użytkowników czy też ilości przesyłanych bądź odebranych danych.
2. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
 3. Przy podłączaniu linii należy zachować ciągłości świadczenia usług. Wszelkie przerwy mogą wynikać jedynie z procedur wynikających z właściwych przepisów i muszą być wcześniej uzgodnione z Zamawiającym.
 4. Wszystkie czynności związane ze sprawdzeniem możliwości dostępu do obiektu oraz technicznej realizacji usługi leżą po stronie Wykonawcy.
 5. Wykonawca poniesie koszty przyłączenia.
 6. Termin świadczenia wszystkich usług kończyć się będzie z końcem niniejszej umowy.

III. Termin realizacji zamówienia:

Umowa będzie obowiązywała w terminie od 01.12.2023 r. – 30.11.2025 r.

IV. Warunki udziału w postępowaniu:

O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy:

- a. posiadają uprawnienia do świadczenia usług będących przedmiotem zamówienia, tj. posiadają aktualny wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tj. Dz.U.2022.1648 tj.);
- b. posiadają wiedzę i doświadczenie – tj. wykonali/ują samodzielnie (nie będąc pośrednikiem w realizacji zamówienia) oraz należycie w okresie 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, przez okres co najmniej 12 miesięcy co najmniej 2 zamówienia związane z wykonaniem usług odpowiadających przedmiotowi zamówienia, tj. świadczył usługi dostępu do Internetu oraz usługi zestawienia połączeń rozległą siecią komputerową o parametrach nie gorszych niż wymagana w opisie przedmiotu zamówienia – **załącznik nr 1 – Wykaz wykonanych usług** (wraz z załączeniem dowodów, że usługi te zostały wykonane należycie);
- c. dysponują odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;
- d. złożą ważną ofertę w terminie wyznaczonym do składania ofert - **załącznik nr 2 - Formularz ofertowy**.

V. Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie kierował się przy wyborze najkorzystniejszej oferty.

Ocena ofert zostanie przeprowadzona w oparciu o następujące kryteria oraz ich wagę:

CENA - 100%

Punktacja liczona w następujący sposób:

$$C = \frac{C_{\min}}{C_i} \times 100$$

gdzie:

C – ilość punktów dla kryterium „Cena”,

C_{min} – najniższa oferowana cena spośród badanych ofert

C_i – cena oferty badanej.

VI. Istotne postanowienia umowy:

Zamawiający dopuszcza zawarcie umowy na wzorze przedstawionym przez Wykonawcę, gdy projekt ten uzyska akceptację radcy prawnego lub adwokata oraz głównego księgowego Zamawiającego i będzie zawierał istotne zapisy zawarte poniżej:

1. Z wybranym Wykonawcą zostanie podpisana umowa na 24 miesiące liczone od 01.12.2023 r. do 30.11.2025 r., bez możliwości przedłużenia na czas nieokreślony.
2. Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi polegającej na stałym dołączeniu autonomicznej sieci komputerowej do sieci Internet dedykowanym łączem dostępowym w tym:
 - usuwanie nieprawidłowości w pracy urządzenia dostępowego,
 - konserwację, naprawę lub wymianę uszkodzonego urządzenia, usuwanie awarii sieci,

3. W ramach usług serwisowych Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:
 - powiadamiania o planowanych przerwach konserwacyjnych nie później niż na 48 godzin przed rozpoczęciem ww. przerwy,
 - zapewnienia możliwości zgłaszania awarii w dostępie do Internetu w trybie całodobowym przez 7 dni w tygodniu - telefonicznie, bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej,
 - usunięcia awarii w ciągu 12 godzin od zgłoszenia, przy czym gwarantowany czas reakcji i podjęcia przez Wykonawcę działań naprawczych wynosi maksymalnie 2 godziny od momentu zgłoszenia.
4. Zamawiający obciąża Wykonawcę karą umowną:
 - w wysokości 10% wynagrodzenia, gdy Wykonawca odstąpi od umowy z przyczyn leżących po jego stronie;
 - w wysokości 10% wynagrodzenia, gdy Zamawiający odstąpi od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;
 - za nieuruchomienie usługi w dniu 01.12.2023 r. w wysokości 100 zł za każdy dzień opóźnienia.
5. Łączna wysokość kar naliczonych przez Zamawiającego nie może przekroczyć 20% wartości wynagrodzenia brutto.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania w przypadku, gdy szkoda z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi przekroczy kwotę kar umownych.
7. Wykonawca gwarantuje jakość usługi, tzw. SLA – Service Level Agreement.
 Rozliczenie SLA następuje w trybie miesięcznym. Dostępność usługi w okresie miesięcznym określa się procentowo jako:

$$\frac{((\text{Łączna liczba minut w okresie} - \text{Łączna liczba minut niedostępności w okresie}) / \text{Łączna liczba minut w okresie}) \times 100\%}{}$$
 Wykonawca udzieli Zamawiającemu upustu z tytułu obniżenia dostępności miesięcznej w następującej wysokości:

<i>Dostępność Usługi w okresie miesięcznym</i>	<i>Kara umowna: % miesięcznej opłaty</i>
<i>Dostępność >= 99,5</i>	-
<i>99,5% > Dostępność >= 99%</i>	5
<i>99% > Dostępność >= 97%</i>	10
<i>97% > Dostępność >= 95%</i>	15
<i>95% > Dostępność >= 90%</i>	35
<i>90% > Dostępność</i>	50

8. Zamawiający zastrzega sobie prawo wypowiedzenia umowy w trybie natychmiastowym w sytuacji gdy w trakcie 1 okresu rozliczeniowego wystąpi sytuacja, w której dostępność usługi będzie mniejsza niż 90%. (72 godziny w okresie jednego miesiąca kalendarzowego).
9. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w razie wystąpienia zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. Odstąpienie od umowy nie rodzi roszczeń odszkodowawczych ani nie stanowi podstawy do

naliczania kar umownych. W tym przypadku Zamawiający wypłaci Wykonawcy wynagrodzenie proporcjonalnie do zakresu wykonanej usługi.

10. Zapłata za realizację usługi płatna w miesięcznych opłatach abonamentowych. Miesięczne opłaty abonamentowe muszą być jedynym kosztem, jaki poniesie Zamawiający, poza jednorazową opłatą instalacyjną.
11. Wykonawca wystawi każdorazowo fakturę VAT za zakończony okres rozliczeniowy, faktura VAT wystawiona będzie z minimum 21 dniowym terminem płatności.
12. Fakturę należy wystawić na adres: Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Gdańsku, ul. Chmielna 54/57, NIP 583 304 72 93.
13. Zamawiający dopuszcza przesyłanie faktur w formie elektronicznej. Faktura zostanie wysłana z adresu mailowego Wykonawcy na adres mailowy Zamawiającego: sekretariat@gdansk.rdos.gov.pl
14. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z zasadami Polityki Środowiskowej Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Gdańsku, opublikowanymi na stronie <https://www.gov.pl/web/rdos-gdansk/system-ekozarządzania-i-audyty-emas> i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

VII. Opis sposobu przygotowania i składania oferty:

1. Oferta powinna być sporządzona na Formularzu ofertowym, stanowiącym **Załącznik nr 2** do niniejszego zapytania ofertowego.
2. Oferta winna być sporządzona w języku polskim w formie pisemnej.
3. Oferta musi być podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy.
4. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
5. Oferta powinna zawierać cenę netto i brutto całości zakresu objętego zamówieniem.

VIII. Miejsce i termin składania ofert:

1. Termin składania ofert upływa w dniu **14.11.2023 r.**
2. Oferta powinna być przesłana za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: **zapytania.ofertowe@gdansk.rdos.gov.pl** lub dostarczona na adres: Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Gdańsku, ul Chmielna 54/57, 80 - 748 Gdańsk.
3. Oferty przesłane lub doręczone po wskazanym terminie nie będą rozpatrywane. Decydujące znaczenie dla oceny zachowania powyższego terminu ma data wpływu oferty do Zamawiającego, a nie data jej wysłania.

IX. Zamawiający informuje, że:

1. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia niniejszego postępowania bez podania przyczyny.
3. O wyborze Wykonawcy zostanie poinformowany za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie.
4. Osoba do kontaktu z Wykonawcami jest Anna Grotha, tel. 58 683 68 57 i Izabela Wawrzyniak, tel. 58 683 68 35.

Załączniki:

1. Wykaz wykonanych usług
2. Formularz ofertowy

z up. Regionalnego Dyrektora Ochrony Środowiska
w Gdańsku

Magdalena Jaśniewska
p.o. Zastępcy Regionalnego Dyrektora Ochrony Środowiska
w Gdańsku
Regionalny Konserwator Przyrody